

Typeringen van functies vertrouwenspersoon en ombudsman^{1 2}

	VERTROUWENSPERSOON ONGEWENSTE ONGANGSVORMEN	OMBUDSMAN PERSONEEL
Positie	onafhankelijk	onafhankelijk
Rol	partijdig	onpartijdig, neutraal
Welk soort kwesties	ongewenst gedrag (intimidatie, pesten, e.d.) psycho-sociale arbeidsbelasting	rechtspositionele en personele kwesties (klachtbehandeling, beoordelingen, conflicten met leidinggevenden, re- integratie langdurig zieken, promovendi, samenwerkings- problemen, werkklimaat, melding klokkenluiders, enz.
Verantwoor- ding	College van Bestuur	College van Bestuur
Activiteiten	opvang, begeleiding, advisering en ondersteuning	advisering, bemiddeling, onderzoek
welke cliënten	individuele melders en groepen	individuele melders en groepen

Universiteit Utrecht
Paul Herfs
28 mei 2019

¹ De functies van vertrouwenspersoon en ombudsman zijn complementair. Het zijn geen concurrerende functies.

² Met dank aan Henri van Montfort (voorzitter Netwerk Universitaire Vertrouwenspersonen) en Lies Poesiat (voorzitter Vereniging Ombudsmannen Hoger Onderwijs) voor hun commentaar op dit overzicht.